

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Garantire all'utente l'accesso ai servizi pubblici riservati alle categorie deboli
	Garantire all'utente l'accesso ai servizi sanitari e sociali
	Svolgere, se richiesto, le funzioni di Amministratore di Sostegno (AdS), ai sensi della legge 9 gennaio 2004, n.6.
Competenze relazionali	Relazionarsi con l'utente e con la sua famiglia utilizzando registri comunicativi adeguati
	Promuovere le abilità di relazione e di socializzazione dell'utente
	Promuovere occasioni di contatto e integrazione con il contesto sociale
	Favorire e incoraggiare i contatti dell'utente con la famiglia e le reti amicali
Lavoro d'equipe	Collaborare con diverse figure professionali rispettandone le competenze e le caratteristiche
	Partecipare in modo attivo alle equipe incaricate di seguire l'utente o la sua famiglia
	Facilitare e mediare il contatto tra l'utente e i servizi del territorio

PROFILO: ANIMATORE

Durata	Numero minimo di mesi
Durata del percorso formativo	12 mesi

Attività	Monte ore minimo
Formazione teorica	350 ore
Attività pratica	200 ore
Produzione di elaborati	50 ore

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di psicologia e psicologia ludico-ricreativa	45 ore
Elementi di Pedagogia e caratteristiche della relazione educativa	30 ore
Elementi di Sociologia	30 ore
Nozioni di Patologia e conoscenza delle principali patologie	30 ore
Cenni di farmacologia	20 ore
Elementi di anatomia e fisiologia degli apparati locomotorio, digerente, cardiocircolatorio, respiratorio, renale	30 ore
Principi di base di dietoterapia ed igiene degli alimenti	30 ore
Elementi di igiene e economia domestica	30 ore

Discipline studiate	Monte ore minimo
Cenni di Legislazione e indicazioni sulla Sicurezza	30 ore
Nozioni di legislazione	30 ore
Tecniche del lavoro e gestione gruppo	15 ore
Tecniche di animazione	30 ore
Turismo e strutture recettive	15 ore

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Competenze progettuali	Definire e realizzare di un progetto di animazione
	Collaborare all'individuazione dei bisogni educativi e animativi
Intervento di animazione	Padroneggiare le diverse tecniche animative (singoli-gruppi, spazi aperti-spazi chiusi...)
	Individuare attività idonee in funzione dell'età, sesso e caratteristiche dell'utenza
	Collaborare personale della struttura (es. animatori, educatori) e proporre attività coordinate
	Valutare eventuali rischi e attuare gli accorgimenti necessari

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Allestire e organizzare gli spazi in modo efficace e funzionale
Competenze relazionali	Relazionarsi con l'utente utilizzando registri comunicativi adeguati
	stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito proponendo attività ludico-ricreative adeguate
	Rispettare desideri, bisogni e aspettative dell'utenza
	promuovere le abilità di relazione e di socializzazione dell'utente
	promuovere occasioni di contatto e integrazione con il contesto sociale e il territorio
Lavoro d'equipes	Collaborare con diverse figure professionali rispettandone le competenze e le caratteristiche
	Valorizzare le competenze e i punti di forza dei colleghi
	Instaurare con utenti e professionisti un rapporto basato sul rispetto e sull'etica professionale

PROFILO: MEDIATORE MULTICULTURALE

Durata	Numero minimo di mesi
Durata del percorso formativo	12 mesi

Attività	Monte ore minimo
Formazione teorica	350 ore
Attività pratica	200 ore
Produzione di elaborati	50 ore

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di Psicologia e Psicologia dello sviluppo	30 ore
Elementi di Pedagogia e modelli educativi	45 ore
Cenni di Sociologia e Sociologia della Famiglia	15 ore
Antropologia e modelli culturali	30 ore
Elementi di comunicazione	15 ore
Cenni di legislazione sociale e dell'immigrazione	30 ore
Sviluppo e disturbi del linguaggio	30 ore

Discipline studiate	Monte ore minimo
Principi di base dell'alimentazione ed igiene degli alimenti	40 ore
Elementi di primo soccorso	30 ore
Cenni di Anatomia umana	15 ore
Elementi di igiene e Economia domestica	30 ore
Cenni di Legislazione e indicazioni sulla Sicurezza	15 ore
Tecniche del lavoro di gruppo	15 ore

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Competenze progettuali	Interpretare bisogni e esigenze della persona straniera in relazione al percorso migratorio e alla permanenza nel paese ospitante
	Individuare obiettivi perseguibili, finalizzati all'integrazione e alla realizzazione personale dell'utenza
	Attivare contatti, collaborazioni e risorse per raggiungere gli obiettivi preposti
	Riconoscere e valorizzare le risorse, professionali ed umane, della persona straniera e della sua rete amicale e familiare

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Competenze Operative	Favorire e incoraggiare l'autonomia della persona straniera e della sua famiglia
	Comprendere e decodificare l'organizzazione delle routine quotidiane
	Conoscere e riconoscere modelli e codici culturali e le credenze delle principali culture
	Sa riconoscere le caratteristiche e gli effetti della trasmissione culturale sia della propria cultura che di quella altrui
	Essere flessibile e disponibile a modificare il proprio punto di vista per cogliere quello dell'utenza
	Spiegare e descrivere con chiarezza alla persona immigrata regole esplicite e implicite della cultura accogliente, sottolineandone i collegamenti e le differenze con quella di appartenenza della persona.
	Informare la persona straniera, o la sua famiglia, dei propri diritti e doveri rispetto al nuovo contesto sociale di riferimento
	Inserire e accompagnare la persona straniera nella conoscenza e nella acquisizione delle routine italiane.
	Valorizzare la cultura di appartenenza della persona straniera promuovendo occasioni, costruttive, di condivisione e confronto

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Incoraggiare e favorire la cura di sé nelle attività giornaliere (pulizia personale, vestizione, nutrizione, ...)
	Accogliere e assistere la persona immigrata
Competenze Relazionali	Ascoltare con rispetto e assenza di giudizio la persona immigrata
	Incoraggiare e guidare la persona immigrata a narrare la propria vita quotidiana e le proprie origini
	Comunicare con chiarezza, valorizzando anche la componente non verbale e paraverbale
	Utilizzare registri comunicativi adeguati ai contesti e agli interlocutori
	Favorire nella comunità la conoscenza e la comprensione di regole esplicite e implicite proprie della cultura originaria della persona immigrata
Competenze sociali e di rete	Collaborare con gli altri operatori e professionisti coinvolti nell'attività di assistenza alle persone straniere, nel rispetto delle specificità professionali di ciascuno
	Collaborare e interagire con i servizi del territorio

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Conoscere le diverse figure professionali ed i compiti che svolgono all'interno delle strutture e dei servizi rivolti agli stranieri.
	Collaborare all'organizzazione dei processi di implementazione e adeguamento dei servizi rivolti alla persona straniera

PROFILO: OPERATORE SOCIO SANITARIO

Tipologia di Qualifica	Ottenuta tramite:
Qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni, repertorio atti n. 1161 del 22 febbraio 2001)	<p>-Corso Regionale minimo 1000 h (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni, repertorio atti n. 1161 del 22 febbraio 2001, art. 8)</p> <p>-Corsi Regionali di Riqualifica professionale (ai sensi dell'Accordo Stato Regioni, repertorio atti n. 1161 del 22 febbraio 2001, art. 13)</p> <p>-Procedura di Certificazione delle Competenze (ai sensi L., n. 92, 28 giugno 2012; D. l. n. 13, 16 gennaio 2013)</p>

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate
Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale
Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica O.S.S.)
Elementi di etica e deontologia
Elementi di diritto del lavoro e il rapporto di dipendenza
Elementi di Psicologia e Sociologia
Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza
Elementi di igiene
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori
Igiene dell'ambiente e comfort alberghiero
Interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza

Discipline studiate
Metodologia del lavoro sociale e sanitario
Assistenza sociale

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero	Assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale
	Realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
	Collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale
	Realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi
	Coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente
	Aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita
	Cura la pulizia e l'igiene ambientale.
Intervento igienico sanitario e di carattere sociale	Osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente
	Collabora alla attuazione degli interventi assistenziali
	Valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre
	Collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi
	Riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati in relazione alle condizioni operative
	Mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Supporto gestionale, organizzativo e formativo	Utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio
	Collabora alla verifica della qualità del servizio
	Concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione
	Collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento
	Collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici .

PROFILO: COUNSELOR

Durata	Numero minimo di mesi
Durata del percorso formativo	36 mesi

Attività	Monte ore minimo
Formazione teorica	500 ore (di cui almeno 250 in presenza)
Attività pratica	150 ore
Supervisione e approfondimenti individuali	50 ore
Produzione di elaborati	50 ore

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di Psicologia Generale	30 ore
Elementi di Antropologia	25 ore
Elementi di Sociologia	25 ore
Elementi di Psicologia Dinamica	30 ore
Tecniche del lavoro di gruppo	30 ore
Teoria e Tecniche della Comunicazione	45 ore

Discipline studiate	Monte ore minimo
Dinamiche dei contesti professionali	45 ore
Dinamiche delle relazioni familiari	45 ore
Storia del Counseling	30 ore
Deontologia Professionale	30 ore
Cenni di anatomia umana	15 ore
Etica delle professioni d'aiuto	30 ore
Approfondimenti relativi all'indirizzo teorico del corso	100 ore

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Competenze progettuali	Riconoscere i bisogni espressi e inespressi del cliente
	Riconosce e valorizza le potenzialità del Cliente
	Affiancare il cliente nella definizione e nel raggiungimento di obiettivi significativi
Competenze Relazionali	Ascoltare e accogliere il cliente
	Incoraggiare e sostenere il processo di cambiamento
	Si relaziona con il cliente utilizzando registri comunicativi adeguati

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Sostenere le abilità di Problem Solving del cliente
	Riconoscere e interpretare gli elementi della comunicazione paraverbale e non verbale
	Riassumere, parafrasare, rispecchiare ciò che il cliente ha detto, per assicurare chiarezza e comprensione
Lavoro d'equipe	Conoscere e rispettare i limiti professionali
	Collaborare con le altre figure professionali che affiancano il cliente

PROFILO: COACH

Durata	Numero minimo di mesi
Durata del percorso formativo	20 mesi

Attività	Monte ore minimo
Formazione teorica	350 ore (di cui almeno 150 in presenza)
Attività pratica	50 ore
Supervisione e approfondimenti individuali	50 ore
Produzione di elaborati	50 ore

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di Psicologia Generale e dinamica	15 ore
Elementi di Antropologia	15 ore
Tecniche del lavoro di gruppo	15 ore
Teoria e Tecniche della Comunicazione	45 ore
Dinamiche dei contesti professionali	45 ore
Tecniche e modelli di Coaching	45 ore

Discipline studiate	Monte ore minimo
Storia del Coaching	30 ore
Self Coach	30 ore
Il coaching nelle organizzazioni	30 ore
Etica e Deontologia Professionale	30 ore
<i>Approfondimenti relativi all'indirizzo teorico del corso</i>	50 ore

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Competenze progettuali	Riconoscere i bisogni espressi e inespressi del cliente
	Riconoscere e valorizzare le potenzialità e le risorse del Cliente
	Affiancare il cliente nella definizione e nel raggiungimento di obiettivi significativi
Competenze Relazionali	Aiuta ad allineare obiettivi individuali con obiettivi aziendali
	Chiarire efficacemente al cliente le linee guida ed i parametri specifici della relazione di coaching
	Ascoltare e valorizza i diversi elementi del gruppo

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
	Promuovere e incoraggiare dinamiche di gruppo costruttive e efficaci
	Incoraggiare e sostenere il processo di cambiamento
	Relazionarsi con il cliente utilizzando registri comunicativi adeguati
	Sostenere le abilità di Problem Solving dei diversi soggetti coinvolti
	Riconoscere e interpretare gli elementi della comunicazione paraverbale e non verbale che influenzano le dinamiche di gruppo
	Riassumere, parafrasare, rispecchiare ciò che il cliente ha detto, per assicurare chiarezza e comprensione
Lavoro d'equipe	Conoscere e rispettare i limiti professionali
	Collaborare con le altre figure professionali che affiancano il cliente

PROFILO: MEDIATORE FAMILIARE

Durata	Numero minimo di mesi
Durata del percorso formativo	24 mesi

Attività	Monte ore minimo
Formazione teorica	200 ore
Attività pratica	70 ore
Supervisione e approfondimenti individuali	70 ore
Produzione di elaborati	60 ore

REQUISITI DELLA FORMAZIONE TEORICA

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di Psicologia, Sociologia e Pedagogia in ambito familiare	70 ore
Teorie e tecniche di comunicazione in generale e nella gestione degli incontri di mediazione	70 ore
Mediazione e gestione dei conflitti: storia, modelli, ambiti di applicazione dei diversi metodi A.D.R. ivi compresa la pratica collaborativa	30 ore
Il mediatore familiare ruolo, competenze, ambiti operativi e di collaborazione con altre figure professionali	170 ore

Discipline studiate	Monte ore minimo
Elementi di diritto di famiglia: aspetti giuridici i e fiscali	30 ore
Tecniche di meditazione in mediazione	30 ore

REQUISITI DELL'ATTIVITÀ PRATICA

UNITÀ DI COMPETENZA	Abilità
Attitudini personali	Capacità di empatia
	Lavoro personale concernente la conoscenza di sé, delle proprie proiezioni personali e dei propri limiti
	Conoscenza dei valori veicolati dalla cultura di appartenenza e consapevolezza della pluralità dei valori culturali e delle dinamiche familiari
Conoscenze necessarie per l'esercizio delle funzioni di mediatore familiare	Capacità di favorire la comunicazione attraverso la creazione di un clima relazionale favorevole all'instaurazione ed al mantenimento di un dialogo fra le parti
	Capacità di comprensione e riformulazione delle reciproche richieste delle parti
	Capacità di gestione del conflitto attraverso il dialogo
	Capacità di facilitare le parti nell'elaborazione di soluzioni pratiche attraverso la realizzazione di dinamiche relazionali che consentano alle parti di gestire in prima persona i conflitti
Lavoro d'equipe	Conoscere e rispettare i propri ed altrui limiti professionali